



Hasta ve Yakınları Memnuniyet Anket Ortalaması (%) - 2021

Mevcut Değer: %86 (2020)

Hedef Değer: ≥ % 86

TARİH	Yataklı Servis	Poliklinik	Acil Servis
2020 YILI ORT.	86,43	86,77	84,17
Ocak	İl Sağlık Müdürlüğü'nce hastanemiz Genel Pandemi Hastanesi olarak hizmet verdiği için Ocak ayı anketleri yapılmamıştır		
Şubat	86,30	87,41	86
Mart	83,48	86,41	83,85
Nisan	84,32	86,63	81,16
Mayıs	Covid 19 hastaları yatırıldığından dolayı anket yapılmamıştır.	89,19	85,28
Haziran	82,39	85,00	76
Temmuz	83,12	82,33	73,78
Ağustos	Covid 19 hastaları yatırıldığından dolayı anket yapılmamıştır.	83,07	85,37
Eylül	Covid 19 hastaları yatırıldığından dolayı anket yapılmamıştır.	96,78	95,57
Ekim	91	89,00	87
Kasım	98,75	95,18	90,49
Aralık			
Ortalama			

	Yataklı Servis	Poliklinik	Acil Servis
1. Dönem	84,89	86,91	84,92
2. Dönem	83,35	86,94	80,81
3. Dönem	83,12	87,39	84,90
4. Dönem			